

## Vorgehen und Bedingungen bei Reklamationen

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Bezug auf Reklamationen, bitten wir Sie, die nachfolgend aufgeführten Bedingungen und unsere AGBs zu beachten:

### Bedingungen für Reklamationen:

- **Technische Reklamation**
  - Nach Reklamationseingang, erhalten Sie ein Schadenformular von uns.
  - Senden Sie unbedingt die Seriennummer, wenn möglich ein Foto und eventuelle Kostenrechnungen zusammen mit dem ausgefüllten Schadenformular an uns zurück.
- **Falschlieferung**
  - Geben Sie beim Einreichen der Reklamation an, was bestellt wurde und was effektiv geliefert wurde.
- **Beschädigung nach Anlieferung (Transportschaden)**
  - Die Beschädigung muss innerhalb von 6 Kalendertagen gemeldet werden.
  - Machen Sie beim Einreichen der Reklamation eine detaillierte Beschreibung, idealerweise mit Fotos der Beschädigung.

### Bezugsdaten:

- Angaben der IMI Hydronic Engineering Auftragsbestätigungs- oder Lieferschein- oder Rechnungsnummer der Lieferung.

### Reklamation einreichen:

- Per Mail an [customercare.ch@imi-hydronic.com](mailto:customercare.ch@imi-hydronic.com)

### Retouren senden an:

- IMI Hydronic Engineering Switzerland AG  
**IMI-CCP-Nr.:**  
Mühlerainstrasse 26  
4144 Füllinsdorf

Freundliche Grüsse  
Ihr IMI Team für das Reklamationsmanagement

(Stand: November 2021)

Engineering  
GREAT Solutions



 IMI HEIMEIER

 IMI TA

 IMI PNEUMATEX

## Ablauf bei Reklamationen:

1.

- Reklamation per Mail an IMI mit folgenden Angaben einreichen:
  - Reklamationsbeschreibung
  - Auftragsbestätigungs- / Rechnungs- / Lieferscheinnummer
  - Transportschäden: innert 6 Kalendertagen melden

2.

- IMI prüft die Anfrage, anschliessend erhalten Sie ein Retouren-Label mit der CCP-Nr. per Mail.
  - Die CCP-Nr. bei jedem weiteren Schriftverkehr vermerken!

3.

- Die Ware gemäss den Bedingungen an IMI senden.
  - Retouren-Label inkl. CCP -Nr. zwingend beilegen!
  - Entstandene Frachtkosten vermerken.

4.

- IMI analysiert den Reklamationsfall.

5.

- Anschliessend erhalten Sie einen Abschlussbericht der Analyse und eine allfällige Gutschrift.

Engineering  
GREAT Solutions



IMI HEIMEIER

IMI TA

IMI PNEUMATEX